

**Biuro Usług Doskonalenia Zarządzania i Organizacji „SYSTEM” Sp. J.**

42-200 Częstochowa, ul. Faradaya 53 lok. 44 Tel.: 34 - 321 - 43 - 80

e-mail: sekretariat@biuro-system.com      www.biuro-system.com

---

***Oferta szkoleniowa z zakresu  
Auditor Zintegrowanego Systemu Zarządzania  
jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem  
i higieną pracy***

**SZKOLENIE DLA STUDENTÓW**

Ofertę przygotował:  
Dariusz Okraska

Częstochowa, listopad 2021 r.

Wychodząc naprzeciw potrzebom ludzi młodych, nie posiadających jeszcze doświadczenia oraz przede wszystkim nie będących w stanie pokryć wysokich kosztów uczestnictwa w szkoleniach oferowanych przez większość instytucji szkoleniowych, a chcących poszerzyć swoje kwalifikacje przygotowaliśmy specjalną ofertę szkoleniową dla studentów.

Posiadanie systemów umożliwia efektywniejsze zarządzanie organizacją. Struktura norm pozwala na łączenie elementów systemów: zarządzania jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem i higieną pracy w jeden zintegrowany system. W efekcie organizacja otrzymuje nowe narzędzie podnoszące jej skuteczność i „kulturę”. Niniejsze szkolenie prezentuje sposoby prowadzenia auditów wewnętrznych zintegrowanych systemów zarządzania, ze szczególnym uwzględnieniem technik auditowania, planowania, prowadzenia auditu, raportowania i podejmowania działań korygujących.

## **1. ZAGADNIENIA OGÓLNE DOTYCZĄCE OFERTY**

Oferta dotyczy szkoleń dla studentów, nabycia uprawnień do prowadzenia auditów zintegrowanego systemu zarządzania:

- jakość wg ISO 9001:2015
- środowisko wg ISO 14001:2015
- BHP wg ISO 45001:2018

## **2. Zakres merytoryczny szkolenia:**

- przegląd norm ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001
- elementy wspólne – auditowanie procesów,
- planowanie auditów i ustanawianie celów,
- prowadzenie auditu,
- ludzkie aspekty auditowania,
- sprawozdania z auditów i prezentacja niezgodności,
- działania poauditowe.

## **3. METODY PRACY STOSOWANE PODCZAS SZKOLEŃ**

Szkolenie odbywa się w formie krótkich wykładów, moderowanych ćwiczeń na dokumentacji auditowej.

#### **4. PROGRAMY I CELE SZKOLEŃ**

Celem szkolenia jest nabycie uprawnień do prowadzenia auditów zintegrowanego systemu zarządzania :

- jakość wg ISO 9001:2015
- środowisko wg ISO 14001:2015
- BHP wg ISO 45001:2018

#### **Program szkolenia:**

##### **Dzień pierwszy:**

- Wymagania Zintegrowanego Systemu Zarządzania:
- System Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001:2015
- System Zarządzania Środowiskowego wg normy ISO 14001:2015

##### **Dzień drugi:**

- Wymagania Zintegrowanego Systemu Zarządzania cd:
- System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy wg normy ISO 45001:2018
- Wspólne wymagania norm ZSZ
- Podstawowe wymagania dla auditorów zgodnie z wymaganiami normy ISO 19011:2018

##### **Dzień trzeci:**

- kryteria stosowane w trakcie auditu
- opracowywanie listy pytań kontrolnych
- przygotowywanie planu auditu
- Przeprowadzanie auditu:
- przeprowadzanie spotkania otwierającego
- formułowanie pytań zadawanych podczas auditu

##### **Dzień czwarty:**

- Przeprowadzanie auditu:
- poszukiwanie dowodów na funkcjonowanie systemu
- identyfikowanie niezgodności
- przeprowadzanie spotkania zamykającego
- Dokumentowanie auditu:
- opracowywanie raportu z auditu ze zwróceniem uwagi na poprawne formułowanie wniosków z auditu
- prawidłowe zapisywanie niezgodności

## **Warsztaty kończą się egzaminem pisemnym.**

Osoby, które zdadzą egzamin z wynikiem pozytywnym otrzymają certyfikat brytyjskiej jednostki certyfikującej **DAS Certification Ltd.**

### **5. KORZYŚCI ZE SZKOLENIA**

Auditowanie zintegrowanych systemów zarządzania umożliwia zwiększenie efektywności procesów biznesowych. Jednocześnie możliwe jest również zminimalizowanie niezbędnych zasobów, między innymi dokumentacji systemowej oraz ilości auditów.

Audиторzy wzbogacą i utrwalą swoją wiedzę na temat zasad procesowego podejścia do auditowania zintegrowanych systemów zarządzania.

Po szkoleniu uczestnicy będą mogli samodzielnie:

- rozumieć zasady funkcjonowania zintegrowanego systemu zarządzania jakością, środowiskowego oraz BHP.
- prawidłowo interpretować punktu norm ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018 w kontekście swojej organizacji

### **6. SYLWETKI PROWADZĄCYCH SZKOLENIE**

**Dariusz Okraska** – specjalista ds. zarządzania bezpieczeństwem i higieną, auditor wewnętrzny ZSZ, auditor angielskiej jednostki certyfikującej DAS Certification Ltd. i DAS Polska w zakresie Systemu Zarządzania Jakością oraz Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy. Współautor publikacji Verlag Dashoffer „Seria norm ISO 9000. Nowoczesne zarządzanie firmą. Poradnik dla przedsiębiorstw w zakresie norm serii ISO 9001, ISO 14000 i PN-N-18000”. Od 20 lat prowadzi szkolenia i kontrole w zakresie bhp oraz systemów zarządzania.

**Maciej Kostrzanowski** - konsultant z 20 letnim doświadczeniem zajmujący się opracowywaniem i wdrażaniem Systemu Zarządzania Środowiskowego w różnych organizacjach oraz prowadzeniem szkoleń w tej tematyce. Auditor techniczny Polskiego Centrum Akredytacji w zakresie EMS, EMAS, BHP, GHG, auditor Systemu Zarządzania Środowiskowego. Członek Komitetu Technicznego nr 270 ds. Zarządzania Środowiskowego Polskiego Komitetu Normalizacyjnego (jako przedstawiciel tego komitetu uczestniczył m.in. w pracach wspólnego zespołu KT nr 6 i nr 270 w opracowaniu polskiej wersji normy 19011:2003 oraz normy ISO 14001:2015). Prezes Zarządu Stowarzyszenia Klub Polskie Forum ISO 14000 INEM Polska.

**Andrzej Kowalkow:** Doświadczony konsultant, auditor, wykładowca i praktyk z zakresu systemu zarządzania BHP. Od 20 lat uczestniczy we wdrażaniu i konsultowaniu systemów zarządzania BHP, wykładowca w dziedzinie zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy m.in. w: PCBC, WSZOP, CIOP, UDT. Członek Komitetu Technicznego nr 276 ds. Systemów Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy przy Polskim Komitecie Normalizacyjnym w Warszawie. Auditor wiodący Bureau Veritas Certification Polska.

## 7. POTWIERDZENIE UKOŃCZENIA SZKOLEŃ

Uczestnicy szkoleń otrzymają zaświadczenia Biura „System” Sp.J. oraz certyfikat brytyjskiej jednostki certyfikującej DAS po pozytywnym zdaniu egzaminu (1 egzemplarz w j. polskim).

## 8. WARUNKI REALIZACJI

Szkolenia realizowane będą w siedzibie Biura SYSTEM lub wg zaleceń klienta miejscu przez niego wskazanym.

Biorąc pod uwagę różnorodne potrzeby studentów proponowane są następujące warianty szkoleń: Szkolenie pełne - Audytor wewnętrzny zintegrowanego systemu zarządzania oraz pojedyncze szkolenia dla poszczególnych systemów ISO 9001:2015 lub ISO 14001:2015 lub ISO 45001:2018. Minimalna liczba uczestników na szkolenie – 10 osób.

Szkolenia z zakresu systemów zarządzania	Liczba dni	Cena z VAT od osoby	Termin	Miejsce szkolenia
<b>Audytor wewnętrzny zintegrowanego systemu zarządzania</b>  <b>3 systemy zarządzania</b> - jakość wg ISO 9001:2015 - środowisko wg ISO 14001:2015 - BHP wg ISO 45001:2018	4 DNI	1600,00 zł	Do ustalenia	Politechnika Częstochowska - Wydział Zarządzania  lub  siedziba Biura „System”
<b>Audytor wewnętrzny systemu zarządzania jakością wg ISO 9001:2015</b>	2 DNI	1100,00 zł	Do ustalenia	

<b>Audytor wewnętrzny systemu zarządzania środowiskowego wg ISO 14001:2015</b>	<b>2 DNI</b>	<b>1100,00 zł</b>	<b>Do ustalenia</b>	
<b>Audytor wewnętrzny systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy wg ISO 45001:2018</b>	<b>2 DNI</b>	<b>1100,00 zł</b>	<b>Do ustalenia</b>	
<b>Cena zawiera:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ udział w szkoleniu,</li> <li>➤ materiały szkoleniowe,</li> <li>➤ przeprowadzenie egzaminu,</li> <li>➤ zaświadczenie ukończenia szkolenia wydane przez Biuro System Sp.J.,</li> <li>➤ <b>certyfikat brytyjskiej jednostki certyfikującej DAS po pozytywnym zdaniu egzaminu (1 egzemplarz w j. polskim).</b></li> </ul>				

### **Osoby kontaktowe:**

Dariusz Okraska – tel. 504 255 339, d.okraska@biuro-system.com

Ewa Gośławska - tel. 34 321 43 80 / 506 129 178, e.goslawska@biuro-system.com